

ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

ZAJĘCIA Z WYCHOWAWCĄ



ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

Cele:

- Zapoznanie z pojęciem konfliktu,
- Umiejętność wskazywania sytuacji konfliktowych,
- Zapoznanie ze sposobami i technikami rozwiązywania sytuacji konfliktowych,
- Kształtowanie właściwych zachowań w sytuacjach konfliktowych i umiejętności radzenia sobie z nimi.

Metody pracy:

- Burza mózgów,
- rozmowa kierowana,
- metoda obrazowa, pokaz,
- gry i zabawy multimedialne

Formy pracy:

- praca z całą klasą

Narzędzia:

- tablica multimedialna, prezentacja multimedialna, film

PRZEBIEG LEKCJI

TEMAT: ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

- **Wprowadzenie** do tematu lekcji krótki filmik ["Bridge" by Ting Chian Tey | Disney Favorite – YouTube](#)
- **Konflikty** są nieodzowną częścią życia społecznego. Z różnych powodów, niemal codziennie dochodzimy swoich racji. Każdy z nas jest inny toteż wchodząc w różnego rodzaju interakcje społeczne niekoniecznie zawsze mamy lub musimy mieć podobne zdanie. Bardzo ważne jest bycie sobą i życie w zgodzie ze sobą. Co więc robić w sytuacji gdy kolega/koleżanka narzuca mi coś z czym ja się nie zgadzam? Lub gdy wspólnie musimy rozwiązać jakiś problem (np. wykonać projekt szkolny), a każdy ma inny pomysł na jego realizację? Jak sobie wtedy poradzić? Co zrobić, aby pozostając sobą nie urazić drugiej strony konfliktu? Czy możliwe jest w takiej sytuacji aby obie strony były zadowolone i usatysfakcjonowane wynikiem np. wspólnej pracy nad czymś?

I. CZYM JEST KONFLIKT?

- Twoje skojarzenia ze słowem „konflikt”

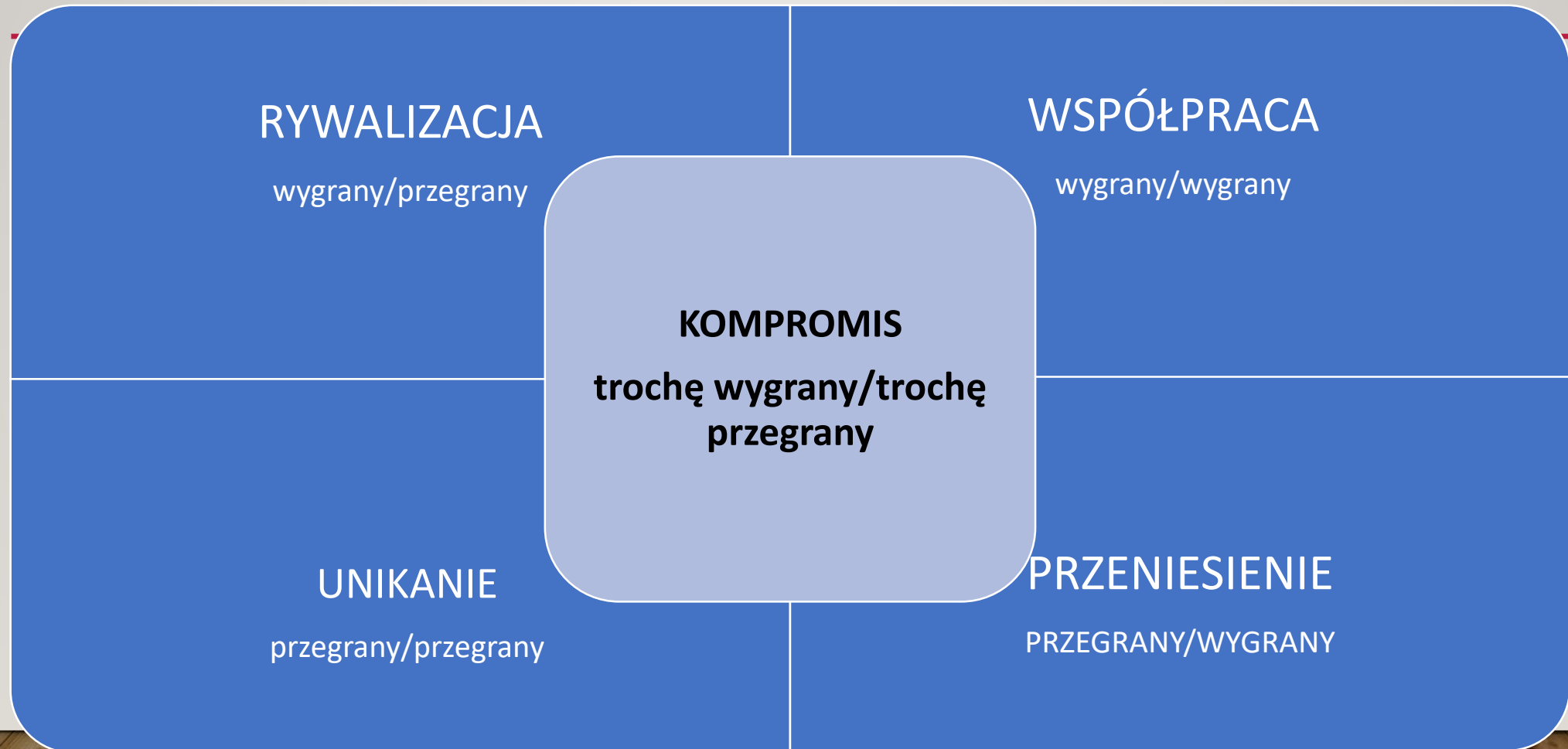
I. CZYM JEST KONFLIKT?

- **Co to jest konflikt?** Sprzeciw wynikający z nieporozumień z powodu niespójnych celów, myśli lub emocji wewnątrz lub pomiędzy osobami, zespołami, działami lub organizacjami.

2. DLACZEGO POWSTAJĄ KONFLIKTY?

- - Różne potrzeby, cele, wartości
- - Różna percepcja (odbiór), uczucia lub opinia
- - Błędy w komunikacji
- - Ograniczone zasoby

3. TECHNIKI ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW.



STYLE ZARZĄDZANIA KONFLIKTAMI

Unikania - Żółw

Łagodzenie - Miś

Rywalizacja/konkurowanie – Rekin

Dążenie do kompromisu- LIS

Współpraca - Sowa

4. STYLE OSOBOWOŚCI W KONFLIKCIE, CZYLI JAKIM ZWIERZĘCIEM JESTEŚ?

- **Unikanie - Żółw**

Ludzie, którzy unikają konfliktów, są na ogół nieasertywni i niechętni do współpracy.

- Całkowicie unika konfliktu lub opóźniaj odpowiedź zamiast wyrażać obawy
- Potrafi stworzyć trochę przestrzeni w emocjonalnym środowisku
- Odwleka w czasie
- Konflikt nie zostaje rozwiązany

STYLE OSOBOWOŚCI W KONFLIKCIE, CZYLI JAKIM ZWIERZĘCIEM JESTEŚ?

Przychylny – pluszowy miś

- Osoby, które się wpasowują, są nieasertywne i bardzo zależne od innych.
- Poddają się podczas konfliktów
- Przyznają, jeśli popełnili błąd (jeśli nie był duży)
- Na pierwszym miejscu stawiają relacje, ignorują problemy i starają się zachować spokój za każdą cenę

STYLE OSOBOWOŚCI W KONFLIKCIE, CZYLI JAKIM ZWIERZĘCIEM JESTEŚ?

- Konkrowanie/rywalizacja - Rekin
- Osoby, które podchodzą do konfliktu w sposób konkurencyjny, mają tylko żądania, nie współpracują podczas pościgu o własne obawy kosztem innych.
- • Przyjmuje podejście „wygrana-przegrywa”, w którym jedna osoba wygrywa, a jedna osoba przegrywa
- • Nie polega na współpracy z drugą stroną w celu osiągnięcia wynik
- • Może być odpowiednia tylko w sytuacjach awaryjnych.

- **Współpraca - Sowa**

- Osoby takie są asertywne i współpracujące.
- Wyrażaj własne poglądy, jednocześnie słuchając innych poglądów
- mile widziane są dla nich różnice zdań
- Poszukują wspólnie wyniku „wygrany-wygrany”
- Identyfikują podstawowe obawy związane z konfliktem
- Stwarzają miejsca na wiele pomysłów
- **Wymagają czasu i wysiłku obu stron**

STYLE OSOBOWOŚCI W KONFLIKCIE, CZYLI JAKIM ZWIERZĘCIEM JESTEŚ?

- **Kompromis - LIS**
- Kompromisy są umiarkowanie - asertywne i umiarkowanie - współpracujący.
- Starają się znaleźć szybkie, wzajemnie akceptowalne rozwiązania, aby:
- konflikty, które częściowo satysfakcjonują obie strony
- Wyniki w podejściu „przegran-y-przegran-y”
- Odpowiednie rozwiązanie tymczasowe
- **Uważany za łatwe wyjście, gdy potrzebujesz więcej czasu na współpracę w celu znalezienia lepszego rozwiązania**

4. SŁOWA O CHARAKTERZE EMOCJONALNYM, KTÓRYCH POWINNIŚMY UNIKAĆ.

Reakcje, które wywołują konflikt (negatywne słowa):	
Dobrze wam tak..	Nigdy ..
Nieważne..	Przecież Ci powiedziałam...
Jakich pozytywnych reakcji można użyć zamiast tych wymienionych powyżej? (pozytywne słowa)	
Moją sugestią jest...	Jeśli możesz...
Pozwól mi wyjaśnić...	Jedną z opcji może być...

6. WAŻNE WSKAZÓWKI W SYTUACJI KONFLIKTOWEJ!

- Zidentyfikuj problemu

- Określ, kto jest zaangażowany

- Wymień główne potrzeby i troski każdej ze stron

- Znajdź alternatywne rozwiązanie

- Bądź bardziej świadomy siebie i poznawaj innych

- Zmodyfikuj lub wzmocnij nasz punkt widzenia

- Zmień sytuację, która nie działa

- Znajdź nowe alternatywne rozwiązanie

- Wzmacniaj relacje lub je zrywaj

- Stań się bardziej asertywny

- Wyrażaj siebie i nasze emocje

7. JAK NALEŻAŁOBY POSTĄPIĆ? ODGRYWANIE SCENEK I ROZMOWA NT. PRZEDSTAWIONYCH SYTUACJI KONFLIKTOWYCH.

- <https://wordwall.net/pl/resource/13140384/konflikty>

8. PODSUMOWANIE ZAJĘĆ.

Nie ma **NAJLEPSZEGO** sposobu radzenia sobie z konfliktem. Każdy konflikt jest inny i wymaga innej odpowiedzi. Jako społeczeństwo uczymy:

- "Co dwie głowy to nie jedna." (Współpraca)
- „Zabijaj wrogów z życzliwością”. (Uprzejmy)
- „Podziel różnicę”. (Kompromis)
- „Wystarczająco dobrze zostaw w spokoju”. (Unikanie)
- „Moc czyni prawo”. (Konkurencja)

ABY ZAPOBIEC NIEPOTRZEBNYM KONFLIKTOM

- Rozmawiaj o swoich potrzebach używając argumentów.
- Twórz zrozumiałe komunikaty.
- Uważaj na emocje, nie oceniaj rozmówcy.
- Przenieś uwagę na rozmówcę i aktywnie go słuchaj.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

OPRACOWAŁA: STELLA SZEFER