

## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	14.01.2022
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssmat.sk

### 11. Manažérske zhrnutie:

#### **Je nemožné žiť bez konfliktov – je rozumné naučiť sa ich zvládať !**

Konflikt je proces, nie stav. Konflikt má svoj vývoj, svoj začiatok aj koniec. Každý z nás má obvykle viac ako jeden konflikt, s rôznymi ľuďmi, a každý z konfliktov môže byť v inom štádiu. Ak necháme naše konflikty neriešené a máme ich veľa, ich špirála nám odoberá veľa síl a energie, prináša vyčerpanosť a choroby.

Podľa rôznych autorov má konflikt rôzny počet fáz. Niektorí uvádzajú, že konflikt má 5, iní že 6, ba aj viac fáz, štádií. Do každej fázy je možné vstúpiť a navrhnúť riešenie.

Nie každý konflikt musí prejsť všetkými fázami. Všeobecne platí, že čím vyššia fáza, tým náročnejšie riešenie. Fázami sa postupuje nielen hore, ale aj dole. Koniec nevyriešeného konfliktu znamená začiatok nového konfliktu, čím sa spúšťa špirála konfliktov života jedinca.

#### **Štádia konfliktu**

**Konflikt je dynamický proces, ktorý sa skladá s 5 štádií:**

1. **Latentný konflikt** - už existujú príčiny konfliktu napr. súperenie, rozdiely v cieľoch skupín atd. (niečo visí vo vzduchu).
2. **Uvedomelý konflikt** - účastníci konfliktu si už uvedomujú príčiny vzniku konfliktu. Konflikt už môžeme pomenovať.
3. **Prežívaný konflikt** - konflikt už prežívame aj s príslušnými emóciami.
4. **Prejavujúci sa konflikt** - tu sa už objavujú rôzne formy hádok. Od slovného až po fyzické napádanie.
5. **Dôsledky konfliktu** – môžu byť veľmi dramatické. Ak sa konflikt nevyrieši, môže sa opakovať a stupňovať.

V stratégii konfliktov je veľmi dôležitá snaha dosiahnuť víťazstvo na oboch stranách. Zvlášť je to dôležité ak ide o blízke osoby. Sebapresadzovanie pri riešení konfliktov musíme zvládať tak, aby sme neuškodili inej osobe.

1. **Latentný konflikt** – je taký, ktorý existuje, ale nie je poznaný. Jeho úroveň je nevedomá alebo podvedomá. Správanie je určované obrannými mechanizmami ako vytesnenie, potláčanie, odčinenie podráždenosť, ale konflikt stále nie je otvorený, nevedie k prezentácii navonok. Správanie sa preto ťažšie koriguje.
2. **Poznaný, prežívaný konflikt** – je taký, kde základné príčiny sú známe jednému alebo obom účastníkom konfliktu. Správanie nemusí viesť k vyhroteniu konfliktu.
3. **Uvedomelý, pocitovaný konflikt** – už vyvoláva vnútorné napätie, zvýšenú úroveň dokážu korigovať vzájomné prejavy voči sebe.
4. **Prehajujúci sa konflikt** – je situácia, kedy prepukne problém naplno aj s príslušnými emóciami.
5. **Zvládaný alebo nezvládaný konflikt** – účastníci ho riešia niektorým zo spôsobov, ako konfrontácia, kooperácia, ústup, vyhnutie sa, kompromis. Spôsob zvládania môže viesť:
  - a) k novému konfliktu
  - b) k vyriešeniu konfliktu.

Riešenie každého konfliktu si vyžaduje jedinečný prístup. Podstatným krokom pri riešení konfliktu je jeho identifikovanie a pochopenie, že skutočným problémom, ktorý si vyžaduje pozornosť, nie je samotné problémové správanie, ale to, čo sa týmto správaním maskuje.

Je potrebné si uvedomiť, že neexistuje jednotný postup riešenia konfliktov. Tak ako existujú rôzne príčiny vzniku konfliktu, ktoré musíme reflektovať, tak musíme brať do úvahy aj osobnosť všetkých účastníkov konfliktu, ich špecifiká, povahové vlastnosti či postavenie v organizácii. Akceptovanie všetkých premenných, ktoré sa môžu podieľať na vzniku a vývoji konfliktu, predstavuje prvý krok k správne mu výberu spôsobu riešenia konfliktu.

## 12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Keďže aj učiteľ je len človek, tak členovia klubu sa na tomto stretnutí zamerali najmä na seba, resp. na svoje „vnútro“. Najskôr si každý z nich individuálne urobil test pod názvom „**Ako riešim konflikty**“. Niektorí členovia bezprostredne informovali ostatných o výsledku testu, no iní si výsledok testu nechali pre seba.

Potom sa členovia klubu zoznámili a rozprávali o knihe „**Kľúč od konfliktu**“ od autorky Dodky Dánovej. Prečítali si jej životný príbeh a uvažovali najmä o tom, ako sa táto ekonomická inžinierka dostala až k takej diametrálne odlišnej téme ako sú konflikty, komunikácia, psychológia. Následne sa členovia klubu venovali niektorým zaujímavým témam z uvedenej knihy. Napríklad téme:

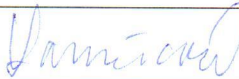

- ako upratať v sebe samom,
- Vianoce nie sú sviatky brucha ale ducha,
- chaos vonku, vyvoláva chaos vnútri a pod.

Všetko sú to aktuálne témy, ktoré najmä teraz, v tomto atypickom pandemickom období vedú človeka k uvedomeniu si seba samého, k lepšiemu pochopeniu dôležitosti a podstaty vecí, k optimalizácii medziľudských vzťahov, čo je pre každého z nás asi to najdôležitejšie a to nielen v rodinnom ale i v pracovnom živote.

Záverom sa členovia klubu rozdelili do dvojíc a riešili vtipnú modelovú situáciu, v ktorej sa zahrli na študentov. Každá dvojica dostala papier, na ktorom bolo napísaných 12 najčastejších stresorov, s ktorými sa študenti stretávajú v školskom prostredí. „Študenti“ mali určiť poradie stresorov od najsilnejšieho po najslabší. Podmienkou bolo, že učitelia nemajú riešiť úlohu podľa vlastných skúseností, ale podľa toho, ako by stresory zoradili ich študenti. Po vypršaní časového limitu rozprávali dvojice „študentov“, k čomu sa pri tejto aktivite dopracovali, čo zaujímavé v koži žiaka zistili. Poznatky boli veselé i vážne, no v každom prípade viedli k zamysleniu.

### 13. Závěry a odporúčania:

V reflexii na aktivity uvedeného stretnutia prišli členovia klubu opäť k poznaniu, že konflikty sú bežnou súčasťou nášho života i celej spoločnosti. Hoci konflikty majú cyklickú podobu, no v živote sú stále prítomné a ich prítomnosť je legitímna. Najmä v aplikácii na školské prostredie si členovia klubu uvedomili, že hladký proces vzdelávania vôbec neznamena harmóniu a optimálny stav. Ak chceme mladých ľudí, resp. ich vedomosti, zručnosti a v neposlednom rade aj ich charakterové vlastnosti posúvať k „lepšiemu“, musíme v tejto interakcii prežívať aj mnohé a často zložité konfliktné situácie. Spôsob akým konflikty riešime môže byť vnímaný ako príjemný alebo nepríjemný, čiže môže byť konštruktívny alebo spojený s napätím a strachom. Posledná modelová situácia ukázala, že napätia a stresu je v našom školskom systéme ešte stále veľa a je len na nás, učiteľoch, aby sme konflikty riešili flexibilne a tvorivo a najmä aby sme takýmto spôsobom učili riešiť problémové situácie aj našich študentov.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	PhDr. Emília Lamošová
15. Dátum	14.01.2022
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Magdaléna Litvajová
18. Dátum	17.01.2022
19. Podpis	

### Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu

Spojená škola  
Československej armády 24  
036 01 MARTIN

④