

## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Čitateľská gramotnosť a komunikačné zručnosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	11. 01. 2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Mária Bročková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	<a href="http://www.ssmt.sk">www.ssmt.sk</a>

### 11. Manažérske zhrnutie:

#### Komunikačné zručnosti

Kľúčové slová: komunikačná situácia, komunikanti, efektívna komunikácia, empatia, asertivita, kritériá argumentu, komunikačný cieľ, spätná väzba

Počas stretnutia sme sa najskôr vymenili skúsenosti a názory o tom, čo považuje každý z členov klubu za efektívnu komunikáciu. Zamerali sme sa na aktuálne problémy, s ktorými sa v praxi stretávame čoraz viac a častejšie, následne na pojmy asertivita a jej miesto v komunikácii, význam empatie v komunikácii a tiež medziľudských vzťahoch. Pracovali sme s argumentáciou a jej úlohou v komunikácii tak, aby sme dosiahli požadovaný komunikačný cieľ, a teda dosiahli efektivitu pri komunikačnom procese.

## 12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Komunikácia a efektívna komunikácia – vychádzanie z odborných pojmov a zo skúseností v praxi, nemožnosť stotožňovať tieto dva pojmy

empatia – do akej miery je vhodné použiť ju v komunikácii, kde je hranica vcítania sa do pozície komunikantov

asertivita - rozlišovať medzi ňou a aroganciou, drzosťou, využitie konštruktívnej kritiky pri komunikácii

argumenty - ich nevyhnutnosť pre rýchle dosiahnutie komunikačného cieľa, kritériá dobrého argumentu, ktorý má byť prijateľný, relevantný a dostatočný

cvičenia na asertívnu komunikáciu a využitie argumentácie - cvičenia na dosiahnutie komunikačného cieľa čo najrýchlejšou cestou osobitne pri ústnej a osobitne pri písomnej komunikácii, porovnanie týchto dvoch foriem a rozdielov medzi nimi

spätná väzba - kedy ju považujeme za úspešnú, kedy je neúspešná z pohľadu jedného aj druhého komunikanta

### 13. Závěry a odporúčania:

Komunikácia a efektívna komunikácia - ujasnenie, kedy považujeme komunikáciu za efektívnu

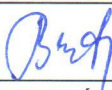
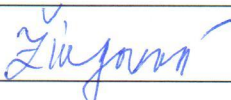
Empatia – komunikanti by mali vedieť, čo chcú povedať a povedať to jasne a zrozumiteľne; ako si udržať pozornosť; aktívne počúvať; objasniť si informácie; vybrať si, ako a kde komunikovať vzhľadom na komunikačnú situáciu

Asertivita - dbať na to, aby asertívne správanie neprešlo k ponižovaniu a egoistickému správaniu, schopnosť počúvať druhých

Argumenty - potreba dobrej a jednoznačnej argumentácie zrychlí proces komunikácie, vďaka nim sa vyhneme nedorozumeniam

Cvičenia na asertívnu komunikáciu a využitie argumentácie - nadobúdanie praktických skúseností, overovanie svojich asertívnych schopností verbálnou formou

Spätná väzba - jej nevyhnutná potreba pri komunikácii, spôsoby podnetov na spätnú väzbu

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Mária Bročková
15. Dátum	12. 01. 2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Marta Žingorová
18. Dátum	13. 01. 2021
19. Podpis	

### Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu