

## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu	ITMS2014+ 312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	13.01.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	<a href="http://www.ssmst.sk">www.ssmst.sk</a>

### 11. Manažérske zhrnutie:

#### Ďalšie spôsoby komunikácie

Komunikačné zručnosti sú schopnosti efektívne komunikovať s druhými ľuďmi, zlepšujú dorozumievanie a interpersonálne vzťahy.

K tým najdôležitejším bezpochyby patria:

- aktívne počúvanie
- kladenie otázok
- poskytovanie spätnej väzby
- asertivita

- **Modelové situácie**

Ukážka chýb pri komunikácii – nepočúvanie aktívne, rozptyľovanie, nadradenosť

Prvky aktívneho počúvania - aktivita

Dôležitosť poskytovania spätnej väzby, konštruktívna spätná väzba

Výhody a nevýhody jednotlivých typov otázok

Uhádni, na čo myslím - aktivita

- **Výmena skúseností**

Výmena skúseností členov klubu z ich pedagogickej praxe pri práci so žiakmi, kolegami, či zákonnými zástupcami žiakov.

## 12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

### Ďalšie spôsoby komunikácie

- *aktívne počúvanie* - základná komunikačná zručnosť, v činnosti sú uši, oči a srdce

Fázy aktívneho počúvania

Používanie zmyslov

Rozptyľovanie

Zásady aktívneho počúvania

- *kladenie otázok*

Dôležitosť kladenia správnych otázok

Typy otázok – rozdelenie, výhody, nevýhody

- *poskytovanie spätnej väzby*

Chápanie spätnej väzby

4 P kroky charakterizujúce spätnú väzbu

Konštruktívna spätná väzba

Cieľom stretnutia bolo zvládnutie náročnejších komunikačných spôsobilostí. V rámci pedagogického klubu sme sa oboznámili a v modelových situáciách následne precvičili niektoré komunikačné techniky v praxi.

- **Modelové situácie**

*Reflexívne počúvanie – parafrázovanie*

V dvojiciach sme si nacvičili úvodné formulky parafrázovania, hraním rolí sme poukázali na chyby v komunikácii, ktorým je potrebné sa vyvarovať a vysvetlili si význam reflexívneho počúvania.

*Prvky aktívneho počúvania – aktivita*

V aktivite sa jednotlivé trojice (hovoriaci, počúvajúci a supervízor) snažili riadiť zásadami aktívneho počúvania, postupne si menili úlohy a napokon bola reflexia v rámci celej skupiny.

*Dôležitosť poskytovania spätnej väzby, konštruktívna spätná väzba*

Spätná väzba je určitou kontrolou porozumenia toho, čo sme hovorili. Prínosom je hlavne konštruktívna spätná väzba, ktorá je podaná v 1. osobe jednotného čísla, má byť pozitívna, konkrétna, názorná, nadväzujúca na situáciu tu a teraz. Konštruktívna spätná väzba naznačuje ochotu prijať zodpovednosť a signalizuje kooperáciu, čo je dôležité v každej oblasti práce s ľuďmi.

*Uhádni, na čo myslím – aktivita*

Aktivitu sme robili najskôr pomocou zatvorených, potom otvorených otázok. Hra nám krásne demonštrovala, že najmä otvorené otázky vedú k efektívnej komunikácii.