

## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	24.2.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	<a href="http://www.ssmr.sk">www.ssmr.sk</a>

### 11. Manažérske zhrnutie:

#### Ďalšie spôsoby komunikácie

Dobré zvládnutie komunikačných situácií výrazne napomáha učiteľovi v jeho práci. Dôraz sa kladie na chápanie žiaka ako aktívneho tvorcu seba samého v interakcii a komunikácii s druhými.

#### Modelové situácie

- dôvera a sebadôvera – dôležité je pozitívne myslieť
- aktívne počúvanie – umenie načúvať
- zvládanie konfliktných a záťažových situácií
- komunikácia so žiakmi, rodičmi

#### Výmena skúseností

- efektívna komunikácia, úspech a osobná spokojnosť
- komunikačné bariéry, čo robiť na ich eliminovanie

Kľúčové slová: Efektívna komunikácia, konflikt, komunikačné bariéry, aktívne počúvanie

## 12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Komunikačné zručnosti môžeme vymedziť ako špecializované schopnosti umožňujúce komunikovať, pochopiť sa, dosiahnuť vytýčený cieľ. Tieto schopnosti nie sú súčasťou prirodzenej osobnostnej výbavy človeka, ale tvoria určité rozvinutie a zdokonalenie osobnostných dispozícií.

Je možné ich získať pomocou nácviku a tréningového procesu, čomu sme sa na stretnutí klubu venovali pomocou rozmanitých aktívnych foriem.

### Modelové situácie

- dôvera a sebadôvera – dôležité je pozitívne myslieť
- aktívne počúvanie – umenie načúvať
- zvládanie konfliktných a záťažových situácií
- komunikácia so žiakmi, rodičmi

Pre úspešnú komunikáciu sme sa v modelových situáciách, dialógoch sústredili na správne využitie zásad a prostriedkov komunikácie ako:

- hlasitosť reči
- pauzy
- rýchlosť reči
- slovný dôraz
- farba hlasu

Verbálne prostriedky sme podporili vhodnými neverbálnymi prejavmi s poukázaním na najčastejšie chyby v komunikácii so žiakmi a rodičmi

### Výmena skúseností

- efektívna komunikácia, úspech a osobná spokojnosť
- komunikačné bariéry, čo robiť na ich eliminovanie

Posledná časť dnešného stretnutia bola opäť venovaná vlastným skúsenostiam. Zhodli sme sa na tom, že ak je komunikácia efektívna, prináša úspech a zároveň osobnú spokojnosť oboch strán.

Pripomenuli sme si neaktívne počúvanie a komunikačné bariéry, členovia klubu uviedli hneď niekoľko príkladov. Zaujímavé bolo, že väčšina príkladov sa týkala hlavne teraz aktuálneho dištančného vzdelávania, kde učiteľ nemá hneď spätnú väzbu a nemôže komunikáciu doplniť neverbálnymi prejavmi. Kolegyňa spomenula aj negatívnu skúsenosť z online hodiny.

Navrhli sme spôsoby, ako sme mohli predísť uvedeným nedorozumeniam v komunikácii, prípadne ako riešiť problémy dištančného vzdelávania.

### 13. Závěry a doporučení:

Vyskúšali sme si, že partnerský, sympatizujúci a otvorený vzťah medzi komunikujúcimi vedie k rýchlejšiemu dosiahnutiu cieľa, pomáha predchádzať konfliktom, či nedorozumeniam.

Dobrý vzťah medzi učiteľom a žiakom a primeraná komunikácia môže ovplyvniť záujem žiaka o predmet, zvýšiť jeho motiváciu k učeniu a tým aj samotnú úspešnosť vyučovacieho procesu.

Odporúčame rozvíjanie sa v oblasti komunikácie a odovzdávanie skúseností, ktoré nám určite nesmierne pomáha.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Barbora Kačková
15. Dátum	24.2.2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	RNDr. Marta Somorová
18. Dátum	25.2.2021
19. Podpis	

### Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu